

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ВЕБ-САЙТЕ ООО «Перфоград»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных на официальном сайте ООО «Перфоград» (далее – Политика) регулирует порядок обработки персональных данных посетителей официального сайта ООО «Перфоград» (далее – Общество) <https://www.perfograd.com> (далее – сайт), передаваемых Обществу путем заполнения и отправки форм обратной связи (далее – формы телекоммуникационного взаимодействия).

Настоящая политика разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Здесь и далее ООО «Перфоград» ИНН 3663110726, ОГРН 1153668018107 является администратором сайта и оператором персональных данных его посетителей; посетитель сайта, использующий формы телекоммуникационного взаимодействия – субъектом персональных данных.

1.2. Использование сайта означает полное и безоговорочное согласие посетителя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями посетитель должен воздержаться от использования сайта.

1.3. Приведенные в Политике термины и определения употребляются в значениях, указанных в Федеральном законе «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г. (далее – ФЗ), если иное особо не оговорено в Политике.

Основные понятия, используемые в Политике:

- *персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- *оператор персональных данных* – ООО «Перфоград» ИНН 3663110726, ОГРН 1153668018107, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав

персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- *обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- *конфиденциальность персональных данных* - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- *использование персональных данных* – действия с персональными данными, направленные на идентификацию посетителя сайта с целью предоставления доступа к сайту и получения подтверждения достоверности, указанной посетителем сайта информации;

- *согласие на обработку персональных данных* – добровольное совершение конклюдентных действий посетителем сайта при осуществлении регистрации на сайте <https://www.perfograd.com>, а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения 2 посетителем сайта согласия с обработкой предоставленных им персональных данных и безусловного принятия Политики обработки и защиты персональных данных;

- *учетная запись пользователя* (аккаунт/личный кабинет) – интернет-пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о пользователе и учет его работы на сайте. Учетная запись содержит личные и контактные данные, предоставленные пользователем при регистрации на сайте в ходе работы на сайте.

- *пользователь* – посетитель сайта. Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения процедуры регистрации на сайте в установленном порядке.

- *файл cookies* – небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на устройстве (компьютер, мобильный телефон) пользователя.

- *автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- *блокирование персональных данных*- временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- *сайт* - веб-сайт <https://www.perfograd.com>, принадлежащий оператору персональных данных.

1.4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных»;  
Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Приказ Роскомнадзора РФ от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- уставные документы оператора;

- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

## **2. Цели сбора и пределы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается

обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

2.3. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
- предоставления доступа к Сайту, его содержанию, к функционалу сервиса, для администрирования Сайта;
- идентификации при регистрации на Сайте и/или при использовании Сайта;
- предоставления услуг и сервисов, доступных на Сайте, обработка запросов и обращений;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- подтверждения полноты предоставленных персональных данных;
- сбора Оператором статистики;
- улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

### **3. Категории субъектов обработки персональных данных**

3.1. В соответствии с Политикой регулируется обработка любых персональных данных, переданных Обществу посредством форм телекоммуникационного взаимодействия, включая, но не претендуя на полноту перечисления:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- место работы (наименование представляемой компании) и должность;
- логин (электронная почта) и пароль от учетной записи;
- любая иная информация об определенном или поддающемся определению субъекте персональных данных (если она запрашивалась в форме телекоммуникационного взаимодействия).

3.2. К категориям субъектов персональных данных относятся: клиенты и контрагенты оператора (физические лица), представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц), кандидаты на замещение вакантных должностей.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

#### **4. Принципы, сбор персональных данных**

4.1. Обработка и защита персональных данных осуществляется с учетом установленных в ФЗ принципов, условий, гарантий и порядка. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4.2. Все персональные данные пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Общества, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

4.3. Вход в отдельные разделы сайтов может быть ограничен Обществом без предоставления посетителем сайта согласия на обработку указанных данных и ознакомления с относимыми к такой обработке документами (включая Политику и приказ о ее утверждении) (далее – Согласие), которое может быть отозвано.

4.4. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных выражается посетителем сайта путем отметки в специальной форме (✓), хранится в электронном виде.

4.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на сайте – до даты удаления; до отзыва согласия Пользователем.

4.6. Сообщение посетителем сайта об изменении персональных данных не влечет за собой отмены ранее предоставленного Согласия.

4.7. Недостоверность представленных посетителем сайта персональных данных не влечет за собой наступление ответственности Общества.

4.8. Общество не несет ответственности за передачу посетителем сайта персональных данных в объеме большем, чем требовалось в форме телекоммуникационного взаимодействия. Такие персональные данные не подлежат обработке Обществом.

4.9. Общество не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## **5. Порядок обработки и защиты персональных данных**

5.1. Общество производит обработку только тех персональных данных, которые необходимы для ведения деятельности сайта, выполнения договорных обязательств, а также в целях исполнения требований законодательства РФ.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ только сотрудники Общества, допущенные к работе с персональными данными Пользователя.

5.4. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой, с ними проведен соответствующий инструктаж.

5.5. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

5.6. Общество самостоятельно определяет правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных без обязанности по уведомлению о них посетителей сайта.

5.7. К мерам по защите персональных данных относятся, в том числе:

- антивирусная защита;
- аудит (мониторинг) защищенности;
- управление доступом к сети, управление локальной сетью, контроль за помещениями Общества, где хранятся персональные данные Пользователей;
- регистрация и учет;
- обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц;
- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;
- передача данных по защищенным каналам связи. Интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции, для передачи информации на оборудование

используется обезличенная форма, содержащая только IP- адреса и другие технические атрибуты предоставляемых услуг;

- лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;

- разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах;

- обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;

- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Общества, а также соответствующее требование (запрос) пользователя на удаление его персональных данных.

## **6. Условия обработки cookie-файлов**

6.1. Под cookies в целях Политики понимается небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером (сайт) и хранимый на устройстве посетителя сайта. При последующих попытках открыть страницу сайта устройство посетителя сайта пересылает этот фрагмент данных вебсерверу (сайту) в составе HTTP-запроса. Cookies применяются для:

- сохранения данных на стороне посетителя сайта для ускорения повторных загрузок страниц сайта (без обработки персональных данных);

- ведения статистики посещений, проведения анализа работоспособности сайта и наличия ошибок, отслеживания состояния сеанса посетителя сайта (без обработки персональных данных);

- аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя в формах телекоммуникационного взаимодействия.

6.2. К cookie-файлам относятся следующие данные:

- IP-адрес;

- имя и адрес запрошенного файла на сайтах;

- дата и время запроса;

- различие времени между часовыми поясами по Гринвичу (GMT);

- статус соединения;

- соответствующий объем передаваемых файлов в количественном измерении; - техническая спецификация используемого устройства, включая язык и версию браузера, информацию об операционной системе;

- URL отсылчного сайта, если доступ осуществляется по ссылке, а также условия поиска, если доступ осуществляется через браузер;
- данные об используемых настройках на сайтах;
- данные о времени первого и последнего посещения сайта, продолжительности последней сессии;
- имя Интернет-провайдера.

6.3. Обработка cookies подразумевает под собой их прием и передачу между сайтом и устройством посетителя сайта. Прием-передача cookies осуществляется с автоматизированной обработкой персональных данных о посетителе сайта, имеющем регистрацию в указанных формах телекоммуникационного взаимодействия.

6.4. При первом посещении сайта (по данным cookies) посетителю должно быть предложено ознакомление с уведомлением об обработке cookies, настоящей Политикой.

6.5. В случае согласия посетителя сайта на прием-передачу cookies работа с сайтом может быть продолжена. С этого момента при повторных посещениях сайта такому посетителю не предлагается ознакомление с уведомлением об обработке cookies до момента изменения Политики или удаления cookies с устройства посетителя сайта.

6.6. В случае несогласия посетителя сайта на прием-передачу cookies работа с сайтом может быть продолжена, однако некоторые разделы сайта могут быть недоступны, либо отображаться неправильно. При повторных посещениях сайта такому посетителю будет предлагаться ознакомление с уведомлением об обработке cookies до момента выражения согласия.

## **7. Использование сервиса Яндекс Метрика**

7.1. Общество использует на сайте сервис интернет-статистики – «Яндекс Метрика».

7.2. С помощью указанного сервиса осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

7.2.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

7.2.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

7.2.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

7.2.4. информация о геолокации;

7.2.5. сведения об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт.

7.3. Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом «Яндекс Метрика» ознакомьтесь с документом «Условия использования сервиса Яндекс Метрика» по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/), а

также «Политикой конфиденциальности персональной информации» этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

## **8. Хранение персональных данных**

8.1. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на серверах Общества.

8.2. Под хранением персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

8.3. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8.4. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены или уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.5. Сроки хранения персональных данных определяются достижением целей обработки персональных данных или моментом удаления аккаунта посетителем сайта самостоятельно.

## **9. Права и обязанности оператора и субъекта персональных данных**

9.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющих в Обществе и источник их получения; - получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения; - требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- направлять Обществу свои запросы, в том числе относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 394028, г. Воронеж, ул. Красный Октябрь, д. 2Г, оф. 1, либо направления электронного письма, либо заполнения формы «Связаться с оператором» («связаться с нами»).

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Обществом, а именно содержать следующую информацию: ФИО обратившегося, паспортные данные, сведения о причинах и цели обращения, сведения о наличии личного аккаунта на сайте и возможности его идентификации, подпись Пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Обществом обращения Пользователя, Общество вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Общество обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 10 дней с момента поступления обращения.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление

посредством электронной почты на электронный адрес Оператора mail@про-перфograd.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.3. Оператор вправе:

- предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и т.д.);
- отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. Оператор обязан:

- использовать полученные персональные данные исключительно в целях, указанных в настоящей Политике;
- обеспечить надлежащее хранение персональных данных, не передавать и не распространять персональные данные Пользователей без предварительного письменного согласия Пользователя;
- осуществлять блокирование персональных данных с момента обращения Пользователя либо его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9.5. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

10.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## **11. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [mail@pro-perfograd.ru](mailto:mail@pro-perfograd.ru).

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://www.perfograd.com>.